



Jaarverslag 2009

In november 2009 was het eerste lustrum van TrajectPlus. Ik constateer dat er na vijf jaar een mooie verdeling is van het type opdrachtgevers en opdrachten. Zowel werkplekonderzoek in bedrijven als projecten voor brancheorganisaties. Zowel opdrachten waar inhoudelijke kennis over preventie voorop staat en opdrachten waar het draait om organisatieadvies. Zowel lokaal, nationaal als internationaal werken. Het thema arbeid en gezondheid is daarbij steeds de constante factor.

De opdrachten stellen TrajectPlus in staat om een koploperspositie in te nemen in de dienstverlening op het terrein van arbeid en gezondheid. Hoe? Dat kunt u lezen in dit jaarverslag.

Vanuit TrajectPlus voer ik elk jaar een onbezoldigd project uit met een sociale doelstelling. Noem het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maar het is ook een manier om ideeën en nieuwe ervaringen op te doen. Dit jaar heb ik meegewerkt in een vrijwilligersproject met gezinsvoogden van Bureau Jeugdzorg Amsterdam en Agglomeratie.

Meer hierover kunt u lezen in het jaarverslag.

Waarom schrijf ik dit jaarverslag? Vooral om u te laten zien waar TrajectPlus voor staat. Ik vind het leuk als u mij laat weten wat u ziet.

**Theo-Jan Heesen**  
Februari 2010

# Toppen en dalen

**Werk kent toppen en dalen. Ook met TrajectPlus heb ik het afgelopen jaar toppen en dalen meegemaakt. Kleine 'dalletjes' zoals leuke opdrachten die aan mijn neus voorbij zijn gegaan. En toppen als je merkt dat je werk gewaardeerd wordt. De volgende toppen en dalen wil ik in het bijzonder noemen.**

## **Top op 20 april 2009**

Op deze middag presenteren de werkgeversvereniging NVZ en de vakbonden de arbocatalogus ziekenhuizen. De branche heeft onder leiding van de StAZ en door intensieve samenwerking met instellingen lange tijd aan dit product gewerkt. Nu mag iedereen het zien en gebruiken. De arbocatalogus is een omvangrijke bron van informatie over beheersmaatregelen voor gezond werken in ziekenhuizen en revalidatiecentra. Ik heb diverse werkgroepen begeleid met het ontwerp en de inhoudelijke vulling van de arbocatalogus.

## **Top of dal op 19 juni 2009?**

Ik laat het Oostenrijkse adviesbedrijf CEEN GmbH weten dat ik niet kan deel nemen aan een groot 'Occupational Health and Safety' project in Turkije. CEEN verkreeg de EU-opdracht om Turkije op het vlak van veiligheid en gezondheid klaar te stomen voor toetreding tot de Europese Unie. De gevraagde tijdinvestering met het vele reizen legt een te groot beslag. Ik zou in de knel komen met mijn andere opdrachten en mijn gezin. Gelukkig kan ik CEEN helpen met een hele goede vervanger voor te dragen in de persoon van Andre Peer.

## **Top op 22 oktober 2009**

Met een groep van 6 hele verschillende experts stellen we de globale eisen vast van een E-learningmodule over werkdruk en werkplezier. Ik hanteer daarbij een beproefd recept voor het ontwerpen van producten en diensten. Het is een 'top' want alle deelnemers werken keihard en aan het einde van de dag zijn alle ingrediënten in kaart gebracht om een goed product te maken.

## **Top op 3 december 2009**

Gezinsvoogden en management van Bureau Jeugdzorg Amsterdam en Agglomeratie laten zien wat er is bereikt na een jaar hard werken met de Doorbraakmethode. De 'Doorbraakmethode' is het voortdurend werken aan kleine verbeteringen: 'wat kan ik morgen anders doen zodat het werk beter gaat?' Het is een groot oogstfeest want er is veel bereikt. Anderzijds, de klus is nog niet geklaard. Dus wordt het een bijeenkomst met 'boter bij de vis'. Medewerkers en leiding spreken met elkaar af wat ze in 2010 gaan afmaken. Zelf heb ik een jaar lang één van de teams begeleid met het realiseren van verbeteringen. Het heeft mij een schat aan ervaring opgeleverd.

# Projecten en presentaties

## **In 2009 zijn de volgende projecten uitgevoerd.**

### **Titel: Agressie en werkdruk**

*Opdrachtgever:* FCB

*Wat:* Projectleiding van een implementatieprogramma. De branches van Jeugdzorg, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang hebben al veel materiaal ontwikkeld over agressie en over werkdruk. Dit project richt zich op het opnieuw aanbieden van trainingen en het verbeteren van de informatievoorziening. De tussentijdse evaluatie leidt tot de conclusie dat het ontwikkelen van een e-learningmodule voor werkdruk een goede verbetering zou kunnen zijn. De voorbereidingen hiervoor zijn inmiddels getroffen. Kijk op [www.fcbwjk.nl](http://www.fcbwjk.nl).

### **Titel: Arbocatalogus ziekenhuizen -revalidatiecentra**

*Opdrachtgever:* Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

*Wat:* Uitbreiding van de arbocatalogus ziekenhuizen met informatie die specifiek voor de revalidatiecentra belangrijk is. Kijk op: [www.betermetarbo.nl](http://www.betermetarbo.nl)

### **Titel: Arbocatalogus Diervoeder en Graanhandel**

*Opdrachtgever:* Productschap Diervoeder

*Wat:* Het productschap wil twee arbocatalogi maken, voor de diervoedersector en voor de handel in granen, zaden en peulvruchten. Men heeft scherp voor ogen wat men wil. Maar de tijd is beperkt. Want de einddatum voor het verkrijgen van een overheidssubsidie is in zicht. Ik voer mijn werkzaamheden uit binnen het samenwerkingsverband van De Goede Praktijk ([www.degoedepraktijk.nl](http://www.degoedepraktijk.nl)). Ik word geholpen door projectteamleden van vhp ergonomie, IVAM BV (gevaarlijke stoffen) en EOS BV (explosieveiligheid). Mijn taak als projectleider is om onder strakke regie twee documenten op te leveren die de toets van de Arbeidsinspectie doorstaan en subsidiabel zijn. De werkgeversverenigingen Nevedi en het Comité, de vakbonden van FNV en CNV en een vijftal arboexperts uit de branche bewaken het proces. In het vervolgstadium gaat men aan de slag met de promotie en implementatie van de Arbocatalogus in de bedrijfstakken.

### **Titel: Arbo-advies**

*Opdrachtgever:* Claris Arbodiensten

*Wat:* Uitvoeren van arbodienstverlening voor diverse klanten van deze arbodienst. Risico-inventarisaties, werkplekonderzoek en ondersteuning bij het maken van een Plan van Aanpak. De klanten zijn divers, van een timmerbedrijf, een verzorgingshuis tot een metaalconstructiebedrijf. Never a dull day. Claris Arbodiensten is ook op het web te vinden [www.claris.nl](http://www.claris.nl)

### **Titel: Arbo-seminar + advies in Suriname**

*Opdrachtgever:* Claris Arbodiensten i.s.m. BDO Suriname

*Wat:* Verzorgen van een workshop over de risico-inventarisatie en –evaluatie en een workshop over werkplekonderzoek. De deelnemers waren de stafmedewerkers voor veiligheid en gezondheid uit de grotere Surinaamse ondernemingen. Aansluitend is een driedaagse adviesopdracht uitgevoerd bij het mijnbouwbedrijf Rosebel. Dit bedrijf, onderdeel van de Canadees multinational IAMGold, wil een gezondheidsbewakingsprogramma opstellen voor haar medewerkers. Het bezoek aan Suriname was heel verfrissend om vanuit het perspectief van economische ontwikkeling met het thema van arbeid en gezondheid bezig te zijn.

**Titel: Arbocatalogus Betonmortel**

**Opdrachtgever:** VOBn, FNV Bouw, CNV Hout en Bouw

**Wat:** De branche wil een arbocatalogus. Men heeft scherp voor ogen wat men wil. Maar de tijd is beperkt. De einddatum voor het verkrijgen van een overheidssubsidie is in zicht. Ik voer mijn werkzaamheden uit binnen het samenwerkingsverband van De Goede Praktijk ([www.degoedepraktijk.nl](http://www.degoedepraktijk.nl)). Partners zijn Peutz (geluid) en IVAM (gevaarlijke stoffen). Mijn taak als projectleider is om onder strakke regie een document op te leveren die de toets van de Arbeidsinspectie doorstaat en subsidiabel is. De volgende stap zal zijn dat de branche de arbocatalogus uitbreidt met nieuwe risico's. En een goede promotie van de arbocatalogus.

**Titel: Cursus gevaarlijke stoffen**

**Opdrachtgever:** Rendement

**Wat:** Het geven van een ééndagscursus 'gevaarlijke stoffen'. Het thema 'gevaarlijke stoffen' is een complex en moeilijk onderwerp. De cursisten zijn arbocoördinatoren en preventie-medewerkers. Voor deze doelgroep is het thema gevaarlijke stoffen slechts één van de aandachtsgebieden is. Doel van de dag is dan ook om de cursisten meer inzicht te geven in het inventariseren van risico's en om eventuele problemen goed te formuleren. Zodat men gericht op zoek kan gaan naar antwoorden. Trainingen zijn een welkome afwisseling met de andere werkzaamheden.

**Naast opdrachten heb ik in 2009 de volgende activiteiten verzorgd:**

**'De Arbocatalogus is een ijsberg'** artikel in Arbo Magazine nr. 3, 22-23, 2009.

De arbocatalogus is een ijsberg. Onder het oppervlak zit veel meer dan we zien. En daar kunnen we ons aardig in verslikken.

**3 maart:** Reactie geschreven op het concept van de EU-publicatie **'Non-binding guide to prevention and good practice in hospitals and the healthcare sector'**, op verzoek van VNO-NCW

**20 april:** **'Hoe is de arbocatalogus ziekenhuizen gemaakt'** presentatie tijdens lancering van de arbocatalogus [www.betermetarbo.nl](http://www.betermetarbo.nl). Deelnemers waren vertegenwoordigers uit de ziekenhuizen en revalidatiecentra.

**13 oktober** **'Arbopreventie-panel Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening, Kinderopvang en Jeugdzorg'** dagvoorzitter op deze door FCB georganiseerde dag.

# Waar heb ik bijgetankt?

**Dit jaar veel cursussen en studiedagen gevolgd.**

*4 februari:* **Werkconferentie Stichting van de Arbeid**

*10 februari:* **Studiedag van de Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne** over klimaatbeheersing in gebouwen.

*31 maart:* **Studiedag Stoffenmanager** van TNO Arbeid en ArboUnie. Goede cursus. De Stoffenmanager moet vooral het MKB ondersteunen. Maar het vraagt nog de nodige kennis en doorzettingsvermogen om met dit mooie product ook mooie resultaten te boeken.

*23 april:* **Jaarlijkse symposium Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne.** Vakbroeders en -zusters die elkaar ontmoeten.

*23 juni:* **Studiemiddag Workability Index (WAI)** van de Stichting Blik op Werk. De WAI is een instrument voor het beoordelen van het werkvermogen van mensen. Helemaal 'hot' in de actuele discussie over verhoging van de AOW-leeftijd.

*25 juni:* **Netwerkdag De Goede Praktijk.** Ervaringen delen en nieuwe plannen smeden.

*26 juni:* **Minisymposium 'Arbokennis ontsloten'** bij Ministerie van SZW  
Symposium ter gelegenheid van de oplevering van de website [www.arbokennisnet.nl](http://www.arbokennisnet.nl).  
Kritische noten van een aantal spraakmakende sprekers over het gebruik van informatie en kennis in de arboadvieswereld.

*9-10 december:* **Training Integreren en/of opzetten arbomanagementsysteem OHSAS 18001.** Degelijke cursus van DNV die meer grip geeft op deze materie.

*Gelezen:* **'Leiding geven aan professionals, niet doen!'** van Mathieu Weggeman. Leerzame en goed leesbare bestseller over de spanning tussen vakmanschap en managen. Het geeft voeding aan discussies over management in 'kennisintensieve' bedrijfstakken zoals de zorg, onderwijs, high-tech industrie e.d. Tevens een aardige spiegel voor eigen ervaringen in de wereld van advies en projectmanagement.

# Maatschappelijk verantwoord ondernemen

**Hoe doe je dat als zelfstandig professional? Elk jaar voer ik een onbezoldigd project uit met een sociale doelstelling. Dit jaar heb ik meegewerkt in een grootschalig onbezoldigd project voor Bureau Jeugdzorg Amsterdam en Agglomeratie.**

In het kielzog van alle kritiek in 2008 op het slechte functioneren van BJAA neemt Heleen van Deur het initiatief om kosteloos een Doorbraak-project aan te bieden. Doorbraak is een beproefde methode om met kleinschalige verbeteringen tot optimalisatie van werkprocessen te komen. Met in totaal 10 adviseurs begeleiden we acht teams van Jeugdbescherming – de gezinsvoogden. Dit alles duurde precies één jaar. Binnen BJAA is in de loop van het jaar steeds meer enthousiasme ontstaan voor de aanpak. Voor mij was het een mooie gelegenheid om intensief kennis te maken met de Jeugdzorg en met de Doorbraakmethode.

# Actuele thema's

**Het laatste decennium stond het overheidsbeleid in het teken van deregulering. De overheid die steeds minder op detailniveau zaken wil voorschrijven. Maar in 2009 dringt de volle omvang van de kredietcrises door. Ontslagen, stagnerende economie, verminderd vertrouwen in de toekomst is wat de klok slaat. Op dit moment keert de kredietcrisis de beweging van deregulering en marktwerking in een andere richting. De overheid haalt de teugels aan.**

Hoe zit dat dan met het thema arbeid en gezondheid? In alle discussies over economisch herstel is dit thema plots een pion geworden op het grote schaakbord van onze poldereconomie. Het schaakbord waarop nu regering en sociale partners bezig zijn met een partijtje crisisbestrijding. Verhoging van de AOW-leeftijd is de inzet. Volgens Minister Donner een anti-crisismiddel bij uitstek dat hij nu met voorrang door wil voeren. Miljarden minder uitgeven aan de AOW en even zo vele euro's extra aan belastinginkomsten is het doel.

De vakbonden zetten in op gezondheid. Of eigenlijk het tekort aan gezondheid. Want gezondheid is niet gelijk verdeeld in de samenleving. Mensen met een lage opleiding zijn veelal op hun 65-ste 'versleten' en hebben op dat moment een veel kortere levensverwachting dan de modale en boven-modale witte-boordenwerker. Steeds meer partijen nemen dit inzicht mee in hun plannen, ook Minister Donner. En om die ongelijkheid te compenseren heeft de Minister de 'zware beroepenregeling' en 'duurzame inzetbaarheid' in petto.

De discussie is nog niet beslecht, de uitkomst is nog ongewis. Maar op termijn zullen we collectief moeten gaan wennen aan het idee van langer doorwerken. Tegelijkertijd zal duurzame inzetbaarheid een impuls geven om werk aan te passen aan de oudere werknemer. Inzetbaarheid zal dan ook het thema worden voor de komende jaren.



# Waar gaat TrajectPlus zich het komende jaar op richten?

Duurzame inzetbaarheid van mensen in werk zal een thema worden voor de komende jaren. In orderportefeuille vertaald zich dat in uiteenlopende opdrachten op het gebied van arborisico's en preventiemaatregelen. Het gaat zowel om inhoudelijk advies als projectmanagementopdrachten.

Zo zijn er plannen voor de ontwikkeling van een e-learningmodule in combinatie met coaching over werkdruk. En blijft TrajectPlus actief binnen de netwerkorganisatie De Goede Praktijk op het terrein van arbocatalogi (zie [www.degoedepraktijk.nl](http://www.degoedepraktijk.nl)).

Nieuw is de dat organisatieadvies het dienstenpakket gaat aanvullen. Concreet betekent dit dat TrajectPlus het komend jaar gaat participeren in het oprichten en uitbouwen van de Doorbraakgroep ([www.doorbraakgroep.nl](http://www.doorbraakgroep.nl)). Deze netwerkorganisatie voert kwaliteitsverbeterprojecten uit in de publieke sector.

Met de kennis en ervaring om vanuit verschillende perspectieven, zoals (inter) nationaal-, branche- en bedrijfsperspectief, naar een thema te kijken kan TrajectPlus toegevoegde waarde leveren aan opdrachtgevers.

## TrajectPlus levert de volgende diensten:

- **Advisering:** *het aangeven van oplossingsrichtingen*  
TrajectPlus focust daarbij op het strategische belang van de opdrachtgever.
  - Organisationscan op gezondheids- en milieubeleid
  - (Her)inrichting arbodienstverlening
  - Strategiekeuze ten aanzien van arbo- en milieubeleid.
  - Risico's afwegen en communiceren
- **Project- en programmamanagement:** *een resultaat opleveren*  
TrajectPlus levert binnen de afgesproken randvoorwaarde een tastbaar resultaat op.
  - Inrichten van projectorganisaties en sturen op resultaten
- **Interimmanagement:**  
Voor als u tijdelijk de behoefte heeft aan versterking van uw organisatie.
  - Afdelingsleiding
  - Adviseur
  - Projectleiding

## Netwerk

TrajectPlus onderhoudt goede relaties met een aantal zeer uiteenlopende professionals. Dit netwerk omvat arbo- en milieuspecialisten, projectleiders, ICT-consultants, communicatieadviseurs en juristen. Hierdoor is TrajectPlus in staat om complexe en omvangrijke opdrachten aan te nemen.

## Arbocatalogi

Voor arbocatalogi opereert TrajectPlus in het samenwerkingsverband van De Goede Praktijk [www.degoedepraktijk.nl](http://www.degoedepraktijk.nl)

## Kwaliteitsverbeterprojecten

Kwaliteitsverbeterprojecten voert TrajectPlus uit in het samenwerkingsverband van Expertisegroep Doorbraak Publieke Sector ([www.doorbraakgroep.nl](http://www.doorbraakgroep.nl)).

- ✓ 18 november 2009: adviesopdracht Rosebel Gold Mine Suriname
- ✓✓ 1 september 2009: werkplekonderzoek
- ✓✓✓ 18 oktober 2009: Marathon van Amsterdam in 3:32

- ✓ 13 oktober 2009: Arbopreventiepanel WJK
- ✓✓ 3 december 2009: slotconferentie Doorbraak BJAA





**arbo + milieu + advies + projectmanagement**

Ondiep Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht  
T +31 (0)30 2456016  
M +31 (0)6 22602347  
E [info@trajectplus.nl](mailto:info@trajectplus.nl)  
W [www.trajectplus.nl](http://www.trajectplus.nl)