



Jaarverslag 2008

In 2008 is een grote verscheidenheid aan projecten uitgevoerd.

De beoogde uitbreiding naar bedrijfsadvisering is gelukt.

Ik kom weer met enige regelmaat bij bedrijven en instellingen

over de vloer. En hoor en zie hoe iedereen aan jongeren is

om organisaties draaiende te houden. Dat is goede aanvulling

op het werk voor brancheorganisaties en overheden.

Werk waarmee TrajectPlus vooraan staat bij de ontwikkeling

en implementatie van nieuwe producten. Met die ervaringen

is TrajectPlus in staat om opdrachtgevers te ondersteunen bij

het realiseren van hun doelstellingen. Hoe? Dat kunt u lezen

in dit jaarverslag.

Vanuit TrajectPlus voer ik elk jaar een onbezoldigd project

uit met een sociale doelstelling. Noem het maatschappelijk

verantwoord ondernemen. Maar het is ook een manier om

ideeën en nieuwe ervaringen op te doen. Dit jaar was het een

seminar verzorgen in Moldavië. Een erkend ontwikkelingsland

binnen Europa. Meer hierover kunt u lezen in het jaarverslag.

Waarom schrijf ik dit jaarverslag? Vooral om u te laten zien

waar TrajectPlus voor staat. Ik vind het leuk als u mij laat

weten wat u ziet.

Theo-Jan Heesen

Februari 2008

Toppen en dalen

Werk kent toppen en dalen. Ook met TrajectPlus heb ik het afgelopen jaar toppen en dalen meegemaakt. Kleine 'dalletjes' zoals leuke opdrachten die aan mijn neus voorbij zijn gegaan. En toppen als je merkt dat je werk gewaardeerd wordt. De volgende toppen en dalen wil ik in het bijzonder noemen.

Top op 8 april 2008

Een gesprek met Eric Huisman, directeur van Claris Arbodiensten. Een ondernemer die hard werkt om zijn belofte aan klanten waar te maken. Lastig in een markt waar op prijs wordt geconcurrereerd en waar arbodiensten toch vooral een negatief imago hebben. Voor mij is dit gesprek het startpunt om weer het oude handwerk van risico-inventarisaties en werkplekonderzoek uit te voeren. Inhoudelijk is het werk een goede aanvulling op de andere werkzaamheden.

Top of dal op 9 juni 2008?

Ik besluit te stoppen als projectleider halverwege een meerjarige opdracht. De projectorganisatie was op poten gezet, nu kwamen we in de fase van opleveren van resultaten. Een verschil in perceptie tussen opdrachtgever en mij over de haalbaarheid van doelen en de te volgen werkwijze maakt dat ik niet meer de geschikte persoon was om projectleider te zijn. Een 'dal' omdat ik er voor de eindstreep uit stap. Iets wat ik nooit doe. Een 'top' want het spreekwoord 'klant is koning' geldt ook hier. De beslissing is voor de opdrachtgever en mijzelf de beste keus. Het project is gelukkig zonder schade voortgezet.

Top op 1 juli 2008

Marietje Geverink van Beter Werk nodigt me uit om gezamenlijk te onderzoeken of wij onze diensten kunnen aanbieden aan woningbouwcoöperaties ten behoeve van Vogelaarwijken. Vanuit mijn ervaring met project- en programmamanagement in een politieke omgeving en gevoed door mijn persoonlijke ervaringen met dit soort wijken, zag ik wel mogelijkheden. Succes hebben we nog niet gehad. Maar het is gewoonweg leuk om een nieuwe wereld te onderzoeken.

Projecten

In 2008 zijn de volgende projecten uitgevoerd.

Titel: Arbocatalogus ziekenhuizen

Opdrachtgever: Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

Wat: Begeleiden zes werkgroepen vanuit de gezamenlijke ziekenhuizen bij het invullen van beheersmaatregelen voor de arbocatalogus. De digitalisering vindt in 2009 plaats.

Kijk op: www.staz.nl

Titel: Arbokennisnet

Opdrachtgever: Stichting Preventie Projectmanagement/ Kwaliteitsbureau Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde

Wat: Arbokennisnet moet het portal worden voor de circa 4000 arboprofessionals verenigd in vier beroepsverenigingen. In 2007 is een start gemaakt. Arboprofessionals stellen 30 dossiers samen en brengen talloze webbronnen in kaart. In 2008 gaat het door: nieuwe teams en nieuwe thema's. Mijn taak als projectleider is om het geheel van activiteiten te stroomlijnen en bewaken. Zichtbare resultaten zijn te zien op www.arbokennisnet.nl

Titel: Arbo-advies

Opdrachtgever: Claris Arbodiensten

Wat: Uitvoeren van arbodienstverlening voor diverse klanten van deze arbodienst. Risico-inventarisaties, werkplekonderzoek en ondersteuning bij het maken van een Plan van Aanpak. De klanten zijn divers, van transportbedrijf, verzorgingshuis en metaalbedrijf tot gemeentelijke organisatie. Never a dull day. Claris Arbodiensten is ook op het web te vinden.

Titel: Arbo-seminar in het buitenland

Opdrachtgever: DECP

Wat: Geven van een tweedaagse seminar 'arbodienstverlening' aan werkgeversverenigingen in Moldavië en Macedonië. Beide landen willen zich economisch ontwikkelen en richten zich op de Europese Unie. Vanuit die achtergrond is men ook nieuwsgierig naar onze ervaringen met arbodiensten. Heel verfrissend om vanuit het perspectief van economische ontwikkeling met het thema van arbeid en gezondheid bezig te zijn. In het tijdschrift Arbo van oktober verscheen een [artikel](#) over dit onderwerp.

Titel: Occupational Health and Safety

Opdrachtgever: DECP

Wat: Coauteur van een Engelstalige brochure over arbodienstverlening. DECP geeft als uitvloeisel van de buitenlandse cursussen een brochure uit. Dit is één van de instrumenten die DECP inzet om werkgeversorganisaties in ontwikkelingslanden te versterken. De brochure is hier te [lezen](#).

Titel: BHV-module arbocatalogus

Opdrachtgever: FCB

Wat: Maken van een module bedrijfshulpverlening voor de arbocatalogus van de branches van Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang. Een inhoudelijke klus waarbij ik de informatie uit de Handreiking van de Stichting van de Arbeid heb vertaald naar de branche.

Titel: **Agressieprotocol Jeugdzorg**

Opdrachtgever: FCB

Wat: Een model agressieprotocol schrijven voor de branche Jeugdzorg. Het protocol is een van de afspraken die CAO-partijen hadden gemaakt. Het was vooral een inhoudelijke schrijfoopdracht. Gebruikmakend van de overheidsinformatie vanuit het programma Veilige Publieke Taak en materiaal van jeugdzorgorganisaties heb ik het protocol samengesteld. Digitalisering en publicatie vinden in 2009 plaats.

Titel: **Agressie, ongewenste omgangsvormen en werkdruk**

Opdrachtgever: FCB

Wat: Projectleiding van een implementatieprogramma. Op het gebied van agressie, ongewenste omgangsvormen en werkdruk is voor de branches van Jeugdzorg, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang al het nodige ontwikkeld. Dit project richt zich op het opnieuw aanbieden van trainingen en het verbeteren van de informatievoorziening.

Presentaties

In 2008 heb ik de volgende workshops en presentaties verzorgd.

In 2008 heb ik de volgende workshops en presentaties verzorgd:

22 januari: 'Hoe maken de ziekenhuizen een arbocatalogus' workshop op mini-symposium van De Goede Praktijk, Dexis Arbeid en VHP Ergonomie. Deelnemers waren beleidsmakers, branchevertegenwoordigers en adviseurs.

16 mei: 'Arbocatalogus ziekenhuizen' presentatie op de P&O-dag van de NVZ.

Waar heb ik bijgetankt?

31 januari: **Afscheidsymposium Peter Kerklaan bij Ministerie van SZW.** Prikkelende lezingen met een historische terugblik en futuristische vooruitblik op het thema van arbeid en gezondheid.

februari: Ik heb meegewerkt aan een **onderzoek van de universiteit van Utrecht en Leuven naar succesfactoren van hoogopgeleide zelfstandige professionals.** De resultaten gaven een goede spiegel voor mijn bedrijf. De conclusie was dat succesfactoren vooral bepaald worden door de markt waarin je werkt, wat je kunt en wie je kent. TrajectPlus scoorde op deze aspecten goed. En zoals spiegelbeelden zijn, ze zijn niet verrassend maar laten je even zien hoe buitenstaanders er tegen aankijken.

17 april: **Jaarlijkse symposium Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne.** Vakbroeders die elkaar ontmoeten.

10 november: **Netwerkdag Ziekenhuizen georganiseerd door Guus Koomen (Tauw).** Hij stelt altijd weer een boeiend programma samen. Deze keer over met een presentatie over Bow-Tie-aanpak in risicomanagement.

24 november: **Studiebijeenkomst Claris Arbodiensten.** De psycholoog vertelt over angststoornissen en werk.

25 november: **Netwerkdag De Goede Praktijk.** Ervaringen delen en nieuwe plannen smeden.

9 december: **Werkgroep Gezondheidszorg van de NVvA.**

Gelezen

Intensieve Menshouderij, hoe kwaliteit oplost in rationaliteit van Jaap Peters en Judith Pouw. Drie jaar na de hype rond dit boekje heb ik ook de moeite genomen het te lezen. Centraal staat de bio-industrie als metafoor voor (veel) arbeidsorganisaties. Een prikkelende stelling maar door er 180 pagina's mee te vullen wordt het geforceerd. Wat wel sterk is van dit pre-credietcrisisboekje is dat de auteurs precies de oorzaken opsommen van de huidige economische recessie.

Actuele thema's

Wordt dit dan het jaar van de arbocatalogus? Bij de start van 2009 uitte de Kamer bezorgdheid over hoe weinig afspraken daarover zijn gemaakt .

Het gaat hier om een jonge loot aan de boom van beleidsinstrumenten. Centraal staat dat de overheid de doelen vaststelt. En dat bedrijfstakken, lees werkgeversverenigingen en vakbonden, vaststellen hóé dit moet gebeuren. De sociale partners moeten catalogi vullen met goede praktijken, als vervanger voor overheidsregels. De branche put hierbij uit eigen kennis en ervaring.

Maar wordt er gemopperd. De arboprofessionals klagen over het geringe kwaliteitsgehalte. Logisch want ze staan buiten spel, het zijn sociale partners die nu stappen moeten zetten.

En het tweede mopperpunt baart Kamerleden zorgen. Er zijn inderdaad nog weinig branches met een arbocatalogus. Dat is koudwatervrees. De aantallen zijn nog gering. Maar het zijn wel de grote sectoren in de Nederlandse economie zoals de zorg, metaal, bouw en financiële dienstverlening die een arbocatalogus hebben of maken. Daarnaast is sinds kort het plug-and-play-pakket van MKB-Nederland en AWWN beschikbaar. Hiermee is het heel eenvoudig om er een te bouwen. Tot slot komt er meer helderheid over de werkwijze van de Arbeidsinspectie. Ook dat helpt branches om een start te maken.

De arbocatalogus zelf is een prima instrument. Hét instrument om de interpretatie van wet- en regelgeving naar je eigen hand te zetten. Andere voordelen zijn ook evident. Er zijn prachtige voorbeelden waarbij complexe regels met een paar muisklikken worden vertaald naar een advies. Mooier kan haast niet. Met arbocatalogi leveren branches een bril waarmee de Arbeidsinspectie moet kijken. En kunnen werkgeversverenigingen en vakbonden het 'arboleven' van hun achterban een stuk eenvoudiger maken.

Onderscheid tussen een goede praktijk en een niet zo'n goede praktijk

Toch blijft één punt onderbelicht. Hoe onderscheid je een goede praktijk van een niet zo'n goede praktijk? Door het te toetsen aan de doelen. Concreet betekent dit toetsen aan normen, aan geaccepteerde risiconiveaus. De goede praktijken bevatten dus, onder water, een set van normen. Voor de meeste ziekmakers van werkend Nederland stelt de overheid geen normen, grenswaarden, risiconiveaus of hoe ze ook kunnen heten, op. Met de arbocatalogi schuift dus een belangrijk deel van de normstelling naar de private sector. En juist dat, het vaststellen van doelen, zou een overheidstaak moeten zijn en blijven. Wat mij betreft een echt punt van ongerustheid.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Hoe doe je dat als zelfstandig professional? Elk jaar voer ik een onbezoldigd project uit met een sociale doelstelling. Dit jaar waren dat twee uitstapjes naar jonge Europese republieken: Moldavië en Macedonië. Ontwikkelingslanden in onze eigen achtertuin.

In beide landen heb ik een seminar gegeven. Hoewel twee heel verschillende landen zijn er ook grote overeenkomsten. Een zwakke economie is één. En afkomstig uit het voormalige Oostblok onervaren met een markteconomie en democratisch bestuur is twee. Het seminar stond in het teken van 'deskundige ondersteuning', een begrip uit de Europese Kaderrichtlijn voor Arbeid en Gezondheid. In Nederland hebben we dat ingevuld met arbodiensten en preventiemedewerkers.

Het seminar was heel praktisch ingestoken. Eerst een presentatie over internationale regelgeving. Toen mijn presentatie over de arbodienst en over twee belangrijke preventietaken: het periodiek medisch onderzoek en de risico-inventarisatie. Na de lunch in de bus en bij twee bedrijven een risico-inventarisatie uitvoeren. Dus op de bouwplaats met de checklist in de hand en een vertaalster aan mij zijde gevaren scoren, kansen schat en gesprekjes met de uitvoerder en medewerkers. Dan heb ik de tijdens de busreis en in de avond de tijd om de bevindingen een RI&E-rapport uit te werken. Want de volgende ochtend om negen uur gaan we verder. Stap voor stap leid ik ze door de systematiek en de bevindingen. Inhoudelijk snappen de deelnemers het systeem van RI&E goed.

De winst van het seminar is tweeledig. Op inhoudsniveau zoekt men bevestiging vanuit de EU dat men op de goede weg. Op ontwikkelingsniveau zoeken deze organisaties naar manieren om invulling te geven aan het begrip 'werkgeversvereniging'. Het thema arbeid en gezondheid is concreet, het levert de jonge verenigingen 'content' in handen. Belangrijk. Want in dit soort jonge economieën moeten overlegstructuren, die als smeeroilie kunnen dienen bij de ontwikkeling, opnieuw worden uitgevonden.

Waar gaat TrajectPlus zich het komende jaar op richten?

De orderportefeuille belooft een voortzetting van de bestaande activiteiten. Daar horen ook uitstapjes bij naar organisatieadvies. Zo ga ik me het komende jaar bekwamen in de Doorbraakmethode.

Een leuk vooruitzicht is mijn betrokkenheid bij de integratie van risicomanagement in de Kinderopvang. Samen met een groot aantal partijen naar een eindresultaat toe werken.

Want met de kennis en ervaring om vanuit verschillende perspectieven, dat wil zeggen (inter) nationaal-, branche- en bedrijfsperspectief, naar een thema te kijken kan TrajectPlus toegevoegde waarde leveren aan opdrachten en opdrachtgevers.

TrajectPlus levert de volgende diensten:

- **Advisering:** *het aangeven van oplossingsrichtingen*
TrajectPlus focust daarbij op het strategische belang van de opdrachtgever.
 - Organisatiescan op gezondheids- en milieubeleid
 - (Her)inrichting arbodienstverlening
 - Strategiekeuze ten aanzien van arbo- en milieubeleid.
 - Risico's afwegen en communiceren
- **Project- en programmamanagement:** *een resultaat opleveren*
TrajectPlus levert binnen de afgesproken randvoorwaarde een tastbaar resultaat op.
 - Inrichten van projectorganisaties en sturen op resultaten
- **Interimmanagement:**
Voor als u tijdelijk de behoefte heeft aan versterking van uw organisatie.
 - Afdelingsleiding
 - Adviseur
 - Projectleiding

Netwerk

TrajectPlus onderhoudt goede relaties met een aantal zeer uiteenlopende professionals. Dit netwerk omvat arbo- en milieuspecialisten, projectleiders, ICT-consultants, communicatieadviseurs en juristen. Hierdoor is TrajectPlus in staat om complexe en omvangrijke opdrachten aan te nemen.

Arbocatalogi

Voor arbocatalogi opereert TrajectPlus in het samenwerkingsverband van De Goede Praktijk www.degoedepraktijk.nl

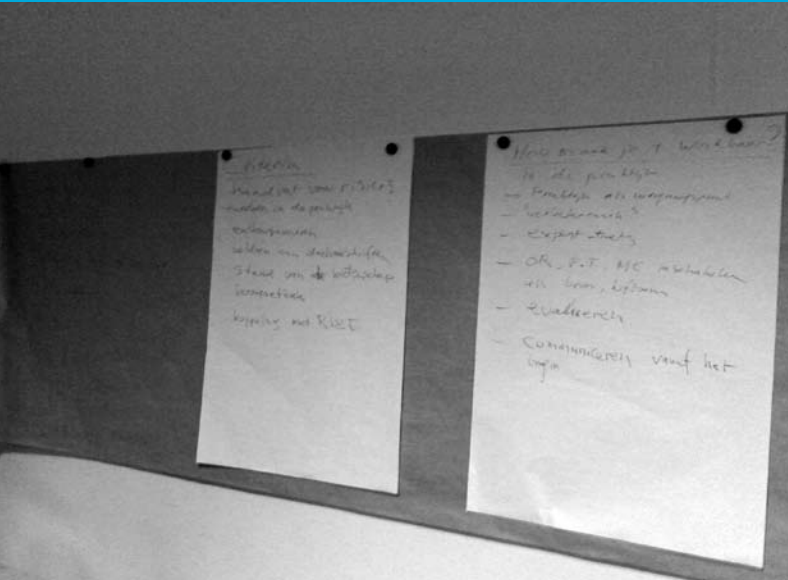
∨ 11 maart: Werkgroep arbocatalogus ziekenhuizen

∨∨ 20 juni: Deelnemers seminar, Chisinau, Moldavië

∨∨∨ 19 oktober: Amsterdam Marathon in 3:47

∨ 20 mei: Risico-inventarisatie: is deze zetbank nu veilig?

∨∨ 26 augustus: Aan het werk, Prilep, Macedonië





arbo + milieu + advies + projectmanagement

Ondiep Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht
T +31 (0)30 2456016
M +31 (0)6 22602347
E info@trajectplus.nl
W www.trajectplus.nl