

Jaarverslag 2007

Dit is het derde jaarverslag van TrajectPlus.
2007 was een vol en boeiend jaar.

TrajectPlus staat vooraan bij de ontwikkeling
en implementatie van nieuwe producten.

Met die ervaringen ben ik in staat om
opdrachtgevers te ondersteunen bij het
realiseren van hun doelstellingen. Hoe ik dat
doe kunt u lezen in dit jaarverslag.

Waarom schrijf ik dit jaarverslag? Ik wil graag
aan u laten zien waar TrajectPlus voor staat.

Ik ben erg benieuwd of ik daar in slaag.
Afgelopen jaar kreeg ik, geheel ongevraagd,
verrassende reacties op het jaarverslag 2006.

Laat u me dit jaar ook weten wat u
er van vindt?

Theo-Jan Heesen
Februari 2007

Toppen en dalen

Werk kent toppen en dalen. Ook met TrajectPlus heb ik het afgelopen jaar toppen en dalen meegemaakt. De volgende wil ik in het bijzonder noemen.

Top op 22 juni 2007

Op deze dag heb ik samen met honderden medewerkers uit de kinderopvang, collega's en bestuurders de afsluiting van het arboplusconvenant Kinderopvang gevierd. Dit branche-programma was gericht op vermindering van het ziekteverzuim en de werkdruk in de branche. Een dag om niet snel te vergeten. Een totaalervaring voor de deelnemers die deze dag in het middelpunt stonden. Zij konden proeven en ruiken aan de producten, diensten en ideeën waar twee jaar aan gewerkt is. Persoonlijk hoogtepunt voor mij was dat ik de Staatsecretaris mocht rondleiden over de manifestatie. Mijn impressie van die dag is te lezen in de [column](#) die ik er over schreef.

Top op 27 juni 2007

Op deze dag heb ik de samenwerkingsovereenkomst getekend met de De Goede Praktijk. Deze netwerkorganisatie van een select gezelschap van grote en kleine organisaties richt zich op de ontwikkeling van arbocatalogi voor branches en bedrijven.

Dieptepunten waren er ook. Kleine 'dalletjes' zoals leuke opdrachten die aan mijn neus voorbij zijn gegaan. Maar die helpen me ook om een volgende offerte nog beter te presenteren. Dat geldt in het bijzonder voor het volgende.

Dal op 21 december 2007

Aanhoudende radiostilte uit Luxemburg doet ons definitief beseffen dat wij niet in de race zijn voor een opdracht van de Europese Commissie. Een gids met goede praktijken in Europa met gezond werken in de gezondheidszorg. Ik had een goed team bij elkaar gebracht. Samen met bureau KLB hadden we ook een effectieve aanpak geformuleerd. Dachten we, want kennelijk zijn we onvoldoende in staat geweest om de beslissers daarvan te overtuigen. Europese opdrachten liggen hiermee voor TrajectPlus een stukje verder buiten bereik.

Projecten

In 2007 zijn de volgende projecten uitgevoerd.

Titel: **Arboplusconvenant Kinderopvang**

Opdrachtgever: FCB Dienstverleners in arbeidsmarktvraagstukken

Wat: Het Arboplusconvenant richt zich op het verminderen van ziekteverzuim en werkdruk in de branche en op het ontwikkelen van instrumenten om organisatie te helpen bij die doelstelling. Het arboplusconvenant is een initiatief van sociale partners en het Ministerie van SZW. Binnen FCB vervul ik de rol van projectleider van het arboplusconvenant. Concreet bestaat de bijdrage uit initiëren en aansturen van activiteiten en de voortgang- en financiële bewaking. Wie meer wil weten over dit project: www.plezierinuitvoering.nl

Titel: **Arbokennisnet**

Opdrachtgever: Stichting Preventie Projectmanagement/ Kwaliteitsbureau Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde

Wat: Arbokennisnet moet het portal worden voor de circa 4000 arboprofessionals. Een subsidie van het Ministerie van SZW biedt de mogelijkheid voor vier beroepsverenigingen om dit portal te ontwikkelen. In 2007 hebben zo'n 40 professionals in 12 teams ruim 30 dossiers samengesteld en talloze webbronnen in kaart gebracht en beoordeeld. In 2008 gaat het project door. De dossiers leveren ook de inhoud voor de nieuwe website van het Ministerie. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Ontwerpen, opbouwen en onderhouden en bewaken van de projectstructuur en –resultaten is mijn taak. Daarbij wordt intensief samengewerkt met de verenigingsbestuurders. Zichtbare resultaten laten nog even op zich wachten, kijk af en toe eens op www.arbokennisnet.nl

Titel: **Arbocatalogus ziekenhuizen**

Opdrachtgever: Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

Wat: Sociale partners in de branche hebben besloten dat er een arbocatalogus moet komen voor de branche. Ondermeer omdat er vanuit de instellingen een duidelijke vraag naar is. Binnen het samenwerkingsverband van De Goede Praktijk heb ik deze opdracht uitgewerkt. Voor de Kerst hebben we de opdracht afgerond. Samen met de betrokkenen hebben we de contouren van de arbocatalogus vastgesteld. De uitwerking en daadwerkelijke bouw van de arbocatalogus vindt in 2008 plaats. Kijk op: www.staz.nl

Titel: **Arbocatalogus Metaal**

Opdrachtgever: Humatix in opdracht van sociale partners metaalbewerking en metaalektro

Wat: De basis van de arbocatalogus is in 2006 ontwikkeld en gebouwd. Voortschrijdend inzicht leidde tot wat kleine reparatiewerkzaamheden. Dit jaar was mijn bijdrage dan ook beperkt tot wat losse draadjes aan elkaar knopen. Ondertussen zijn er nieuwe modules aan de website toe gevoegd. Het wordt een prachtig product. Meer weten? Zie www.vijfkeerbeter.nl

Presentaties

In 2007 heb ik de volgende workshops en presentaties verzorgd.

15 februari: **Arbocatalogus in wording; de metaalsector** workshop op minisymposium van De Goede Praktijk, Dexis Arbeid en VHP Ergonomie. Deelnemers waren beleidsmakers, branchevertegenwoordigers en adviseurs.

21 maart: **De Arbocatalogus als arbeidshygiënische kookboek?** workshop op het NVvA-symposium. Deelnemers waren arbeidshygiënist.

18 december: **Elke branche krijgt de arbocatalogus die het verdient** lezing op de Praktijkdag Nieuwe Arbowet van Reed Elsevier. Deelnemers waren een gemengd gezelschap van arbocoördinatoren, adviseurs, leidinggevend en OR-leden.

Waar heb ik bijgetankt?

Wat heb ik zelf gedaan aan de ontwikkeling van mijn eigen kennis en vaardigheden?

21 maart: **Jaarlijkse symposium Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne.**

Vakbroeders die elkaar ontmoeten.

30 oktober: **Cursus 'Lasrookassistent'** bij IndusTox. Deze Nijmeegse toxicologen weten nieuwe kennis op een inzichtelijke manier te bundelen. De lasrookassistent werpt weer een ander licht op de Praktijkrichtlijn Lassen.

12 november: **Netwerkdag Ziekenhuizen** georganiseerd door Marsh. Guus Koomen stelt altijd weer een boeiend programma samen.

22/23 november: **Cursus 'Faciliteren'** bij Cap Gemini Academy. Een intensieve en uiterst leerzame cursus over het faciliteren van besluitvormingsprocessen.

6 december: **Netwerkdag De Goede Praktijk.** Ervaringen delen en nieuwe plannen smeden.

Actuele thema's

TrajectPlus is actief op het (raak)vlak van sociale zekerheid, arbo- en milieubeleid. Op die terreinen zijn de laatste jaren door de overheid grote beleidsveranderingen doorgevoerd. Nu is een periode aangebroken van consolidatie en uitvoeren.

Het sociale zekerheidstelsel

Het sociale zekerheidstelsel is veranderd. De aanpassing van het WAO-stelsel en de invoering van de basisverzekering in 2006, hebben grote gevolgen gehad voor organisaties en de kosten voor personeel. En daarmee ook gevolgen voor de omgang met gezondheid en uitval van medewerkers. De basisgedachte is dat verantwoordelijkheid (en ook kosten) voor verzuim thuis horen bij degene die het direct kunnen beïnvloeden. Een tweede basisgedachte is het creëren van keuzevrijheid voor bedrijven en individuen. Ook het arbobeleid van de overheid is in dezelfde geest veranderd.

De arbocatalogus

Een nieuwe loot in het beleidsinstrumentarium van de overheid is de arbocatalogus. Een catalogus gevuld met goede praktijken, als vervanger voor overheidsregels. Vullen van zo'n arbocatalogus is vaak geen probleem. Er ligt al veel goed en bruikbaar materiaal. Wat hierbij wel opmerkelijk is, is dat de overheid een deel van de normstelling, het vaststellen van acceptabele risiconiveaus, ook naar de private sector schuift. Maar veel branches pakken dit aspect van de arbocatalogus nog niet op.

De hamvraag voor veel bedrijven en branches is hoe de Arbeidsinspectie de arbocatalogi gaat gebruiken in de handhavingspraktijk. In 2007 zagen drie arbocatalogi het licht, naar verwachting zal in 2008 dit aantal behoorlijk veel hoger liggen.

Het milieubeleid

In een ander domein, het milieubeleid, zijn al veel langer vergelijkbare tendensen zichtbaar: meer keuzevrijheid voor bedrijven, integratie van vergunningensystemen. Máár op dat terrein blijft de overheid wel de regels stellen, dat wil zeggen de normen en grenswaarden. En het lijkt dat de Europese dimensie daarin veel sterker aanwezig is.

Een aardig voorbeeld is de REACH-verordening (*Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*). Dit is een nieuw stukje Europese superwetgeving dat moet leiden tot meer kennis en informatie over de risico's van chemische stoffen. Ze beoogt vooral meer communicatie over risico's in de keten van producent tot eindgebruiker, zowel 'downstream' als 'upstream'. REACH bestrijkt in de breedte alle beleidsterreinen waar chemische stoffen een rol spelen: milieu, volksgezondheid, consumentenveiligheid en arbeidsomstandigheden. En in de diepte reikt het van de wieg tot het graf van een stof, van productie tot afvalstadium.

In het voorjaar van 2007 is de REACH-verordening van kracht geworden. In Nederland is dit terug te vinden in een aanpassing van de Wet Milieubeheer. Maar zal het ook leiden tot het beoogde doel, meer informatie en een betere bescherming? Of grijpt de industrie het aan als een mogelijkheid tot het juridisch afdekken van aansprakelijkheidstellingen? Dat zal moeten blijken. Maar wat wel duidelijk is, is dat op dit terrein de nationale overheid en de Europese Unie sterk normerend zijn opgetreden.

Het is daarom zo opmerkelijk dat op het terrein van arborisico's de overheid géén verantwoordelijkheid meer neemt voor een deel van de arbonormen.

De centrale vraag voor brancheorganisaties is of men de toegeschoven verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van branchenormen kan en wil oppakken? De uitdaging voor individuele organisaties is de omgang met de keuzevrijheid in het vormgeven van hun arbobeleid. De opdracht voor organisaties is: welk arrangement past het beste?

Op beide vraagstukken biedt TrajectPlus ondersteuning.

Waar gaat Trajectplus zich het komende jaar op richten?

In 2008 zal een aantal projecten voortbouwen op de activiteiten die in 2007 zijn begonnen. Deze projecten zijn vooral in opdracht van overheden en brancheorganisaties, in de lijn zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven. Daarnaast wil ik met TrajectPlus meer 'met de laarzen in de modder'. Met 'de laarzen in de modder' bedoel ik dat TrajectPlus individuele organisaties ondersteunt in het verbeteren van hun prestaties op het gebied van risicomanagement (arbo, milieu). Concrete verbeteringen in concrete situaties. Dit kan verschillende vormen aannemen: advies of training. De eerste stappen zijn daarvoor al gezet.

Want met de kennis en ervaring van hetzelfde aandachtsveld op de verschillende niveaus van (inter)nationaal, branche en bedrijf wordt toegevoegde waarde geleverd aan opdrachten en opdrachtgevers.

TrajectPlus levert de volgende diensten:

- **Advisering:** *het aangeven van oplossingsrichtingen*
TrajectPlus focust daarbij op het strategische belang van de opdrachtgever.
 - Organisatiescan op gezondheids- en milieubeleid
 - (Her)inrichting arbodienstverlening
 - Strategiekeuze ten aanzien van arbo- en milieubeleid.
 - Risico's afwegen en communiceren
- **Project- en programmamanagement:** *een resultaat opleveren*
TrajectPlus levert binnen de afgesproken randvoorwaarde een tastbaar resultaat op.
 - Inrichten van projectorganisaties en sturen op resultaten
- **Interimmanagement:**
Voor als u tijdelijk de behoefte heeft aan versterking van uw organisatie.
 - Afdelingsleiding
 - Adviseur
 - Projectleiding

Netwerk

TrajectPlus onderhoudt goede relaties met een aantal zeer uiteenlopende professionals. Dit netwerk omvat arbo- en milieuspecialisten, projectleiders, ICT-consultants, communicatieadviseurs en juristen. Hierdoor is TrajectPlus in staat om complexe en omvangrijke opdrachten aan te nemen.

✓ 15 februari: workshops over arbocatalogi

✓✓ 9 april: sportief hoogtepunt, de halve marathon onder de 2 uur

✓✓✓ 22 juni: feest in de kinderopvang, slotmanifestatie na 2½ jaar werken aan verbeteringen

✓✓ 27 juni: borrel op de samenwerking van TrajectPlus en andere partners binnen De Goede Praktijk

✓✓✓ 22 november: cursus faciliteren

