

Jaarverslag 2006

10 januari 2007

Dit is het tweede jaarverslag van TrajectPlus.

Bij het eerste jaarverslag had ik nog goede redenen om het vóór de jaarwisseling te laten verschijnen, bij deze editie sluit ik me aan bij de traditie om dat gewoon na de jaarwisseling te doen. Toch verliep het tweede jaar niet 'traditioneel'. Natuurlijk zijn de praktische zaken routines geworden maar de uitbreiding van het klantenbestand, de verwerving en uitvoering van opdrachten zijn dat niet. Terugkijkend kan ik constateren dat ook dit jaar goed is verlopen. Met TrajectPlus sta ik vooraan bij de ontwikkeling en implementatie van nieuw beleid en nieuwe praktijken. Ik heb interessante opdrachten uitgevoerd en een goede basis gelegd voor de toekomst. Dit jaarverslag laat daarover wat zien.

Theo-Jan Heesen
Januari 10 januari 2007

Toppen en dalen

Werk kent toppen en dalen. Ook met TrajectPlus heb ik het afgelopen jaar toppen en dalen meegemaakt. De volgende wil ik in het bijzonder noemen.

Top op 15 januari 2006

Op deze dag heb ik samen met softwarebedrijf Humatix de plannen gepresenteerd voor een arbocatalogus voor de metaalindustrie. Maar het feit dat nog niemand in Nederland al zo concreet bezig was met planontwikkeling over wat een arbocatalogus is en hoe die er uit kan zien, maakte deze dag bijzonder. Natuurlijk, het eindresultaat ziet er anders uit dan de oorspronkelijke ideeën. Beter, want we hebben veel geleerd.

Top op 19 april 2006

Op een avond in Leiden stond het eindrapport ter discussie over de evaluatie van het arboconvenant in de verf- en drukinktindustrie. Ik heb, ingehuurd door de evaluator QA+ een bijdrage geleverd aan het rapport over de haalbaarheid van de branchenorm voor oplosmiddelen. Een spannende avond. Want de vraag die voorlag was of de branche deconstatering accepteert dat een lagere norm dan wettelijk nodig is, ook haalbaar is? Het vergde de nodige discussie om die constatering overeind te houden. Een discussie waarin feiten, interpretaties en belangen over elkaar heen buitelden. En waarin de geloofwaardigheid van het projectteam getest wordt. Uiteindelijk werd het eindrapport, mede door de standvastige houding van QA+, geaccepteerd door de branche.

Top op 20 november 2006

Op die dag ontmoette een select gezelschap van verschillende typen bedrijven elkaar op de Veluwe om gezamenlijk plannen te ontwikkelen rond de arbocatalogus. Dit nieuwe fenomeen aan de beleidsboom van de overheid zal tot veel vragen bij sociale partners leiden. Om een arbocatalogus te ontwikkelen zijn verschillende disciplines nodig. De initiatiefnemers voor deze dag, verzameld onder de naam De Goede Praktijk, hadden dan ook een breed spectrum van deskundigheden en vaardigheden verzameld. Een gezelschap met potentie. Een gezelschap waarmee ik in 2007 ga samenwerken.

Dieptepunten waren er ook. Kleine 'dalletjes' zoals leuke opdrachten die aan mijn neus voorbij zijn gegaan. Maar die helpen me ook om een volgende offerte nog beter te presenteren. Aandacht wil ik vestigen op het volgende.

Dal op 21 september 2006

Op die dag besluit het bestuur van de Stichting Arbeidsmarktbeleid Ziekenhuizen om te stoppen met de Landelijke Databank Gevaarlijke Stoffen in de Zorg (LDGZ). Het besluit zelf is een topper. Want de belangstelling van ziekenhuizen voor de LDGZ blijft ver achter bij de verwachtingen. Er is te weinig draagkracht voor het product zo concludeert het bestuur. Hiermee komt een einde aan een omvangrijk, langlopend, complex en slepend project. Het 'dal-gevoel' komt voort uit mijn betrokkenheid bij het project. Weten dat je gewerkt hebt aan iets dat niet geslaagd is, is niet leuk. Het voordeel van een dal is dat daarna de weg alleen maar naar boven kan. En dat ik er enorm veel van geleerd heb.

Projecten

In 2006 zijn de volgende projecten uitgevoerd.

Titel: Arbocatalogus Metaal

Opdrachtgever: Humatix in opdracht van sociale partners metaalbewerking en metaalektro

Wat: Ontwikkelen van het ontwerp voor een digitale arbocatalogus en een eerste vulling. De arbocatalogus bevat oplossingen of verbetermaatregelen voor arborisico's. Concreet bestaat de bijdrage uit het ontwerpen van het informatie- en een stoplichtmodel en het vullen van het verbeterboek. Het informatiemodel legt vast hoe de verbetermaatregelen gestructureerd worden. Het stoplichtmodel is een digitalisering van de al bestaande Praktijkrichtlijn Lassen. Met een paar muisklikken, kan je nu vaststellen of je laswerkplek voldoet aan de eisen. Meer weten? Zie www.vijfkeerbeter.nl

Titel: Eindevaluatie Arboconvenant Verf- en Drukinktindustrie

Opdrachtgever: QA+ in opdracht van de BBC Verf- en Drukinktindustrie.

Wat: 'Op welke termijn is de gewenste norm voor oplosmiddeldamp op de werkplek haalbaar?' was een concrete vraag die beantwoord moest worden. Andere vragen waren: zijn de activiteiten doelmatig en effectief geweest en zijn de resultaten duurzaam en hoe verhouden de kosten en baten zich tot elkaar? De bijdrage aan dit project was gericht op toetsen van de alle daagse praktijk aan de branche-afspraken over veilige werkmethoden. Wie meer wil weten over het arboconvenant of het eindrapport: www.datlossenweop.nl

Titel: Landelijke Database Gevaarlijke Stoffen in de Zorg

Opdrachtgever: Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

Wat: Opbouwen van het bestand van stoffen en preparaten in een databank met gevaarsinformatie over stoffen en preparaten. Uiteindelijk blijkt de branche onvoldoende belangstelling te hebben voor de databank en is het project gestopt. Meer weten? Zie www.staz.nl

Titel: Arboplusconvenant Kinderopvang

Opdrachtgever: FCB Dienstverleners in arbeidsmarktvoorstellen

Wat: Het Arboplusconvenant richt zich op het verminderen van ziekteverzuim en werkdruk in de branche en op het ontwikkelen van instrumenten om organisatie te helpen bij die doelstelling. Het arboplusconvenant is een initiatief van sociale partners en het Ministerie van SZW. Binnen FCB vervul ik de rol van projectleider van het arboplusconvenant. Concreet bestaat de bijdrage uit initiëren en aansturen van activiteiten en voortgang- en financiële bewaking. Wie meer wil weten over dit project: <http://www.fcbwjk.nl/Arboplusconvenant>

Titel: Nieuw arbobeleid branche ziekenhuizen

Opdrachtgever: Op eigen initiatief in samenwerking met het Lange Land Ziekenhuis en Ziekenhuis Rivierenland.

Wat: Enquêteonderzoek naar de stand van zaken in de branche ziekenhuizen over de het arbobeleid. Deze keer ligt het accent op de wijzigingen in het sociale zekerheidsstelsel en preventie-activiteiten. De dataverzameling, rapportage en presentatie zal in 2007 plaats vinden. Het rapport wordt gepubliceerd via www.trajectplus.nl

Waar heb ik bijgetankt?

Wat heb ik zelf gedaan aan de ontwikkeling van mijn eigen kennis en vaardigheden?

20 januari: **Familie- en organisatieopstellingen.** Op uitnodiging van Beter Werk neem ik deel aan een middag over familie- en organisatieopstellingen. Een verrassend krachtige methode om meer zicht en contact te krijgen met essentiële vragen over hoe je je als persoon verhoudt ten opzichte van collega's, werk en familieleden. Het is een wonderbaarlijke ervaring om mee te maken.

31 januari: **Sterrenberaad – intervisie.** Leuke oefeningen met de andere deelnemers in 'het socratische gesprek'. Het voornemen om de oude meester er zelf eens op na te slaan is er niet van gekomen dit jaar.

9 maart: **Vakbeurs Personeel en Organisatie.**

22 maart: **Jaarlijkse symposium Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne.**

15 mei: **Arbomanagement Ziekenhuizen.** Marsh organiseert terugkomdagen voor ziekenhuizen die met zorgsystemen bezig zijn. Leerzaam om ervaringen uit de praktijk te horen.

6 juni: **Contactgroep Gezondheidszorg NVvA.** Deskundige en betrokken arbeidshygiënist vertellen over hun eigen praktijk. Onder andere een onderzoek naar de risico's van vernevelen van geneesmiddelen.

19 juni: **Studiemiddag StECR en ZorgVerzekeraars Nederland.** De zorgverzekeraars zijn op zoek naar een nieuwe rol en verhouding tot arbodienstverleners en reïntegratiebedrijven.

12 september: **Contactgroep Gezondheidszorg NVvA.** Presentatie over cytostatica in wasgoed en andere interessante presentaties.

26 september: **Cursus Frans, wekelijks.** Hersengymnastiek met een praktische toepassing

4 november: **Snelkookpan.** Een intensieve kennismaking met drie verschillende modellen van organisatieverandering. Ervaren adviseurs die vertellen uit eigen werk over de Doorbraakmethode, Appreciative Inquiry en Familie-/Organisatieopstellingen. Een echte 'pressure-cooker' bijeenkomst met luisteren, doen, praten en ervaren.

6 november: **Studiedag 'Update sociale wetgeving' van de NVAB.** Een studiedag met bedrijfsartsen. Boeiend om te horen wat er speelt in spreekkamer. En goed om de beleidsmatige en juridische context nog eens te horen.

13 november: **Arbomanagement Ziekenhuizen georganiseerd door Marsh.** Deze keer een heldere presentatie over het eigenrisicodragerschap en de WIA.

16 november: **Contactbijeenkomst NvVA.** Een hele middag over het nieuwe beleid rond de normstelling van gevaarlijke stoffen. Een confrontatie tussen de makers van grenswaarden en de makers van beleid. En keer op keer is het verhelderend om te horen met welke onzekerheden een grenswaarde tot stand komt.

Actuele thema's

TrajectPlus is actief op het (raak)vlak van sociale zekerheid, arbo- en milieubeleid. Op die terreinen zijn door de overheid grote beleidsveranderingen doorgevoerd de laatste jaren.

Het sociale zekerheidstelsel

Het sociale zekerheidstelsel is veranderd. Aanpassing van het WAO-stelsel, invoering van de basisverzekering in 2006, dit alles heeft grote gevolgen voor organisaties en de kosten voor personeel. En daarmee ook gevolgen voor de omgang met gezondheid en uitval van medewerkers. De basisgedachte is dat verantwoordelijkheid (en ook kosten) voor verzuim thuis horen bij degene die het direct kunnen beïnvloeden. Een tweede basisgedachte is het creëren van keuzevrijheid voor bedrijven en individuen. Ook het arbobeleid van de overheid verandert in dezelfde geest.

De arbocatalogus

Een nieuwe loot in het beleidsinstrumentarium van de overheid is de arbocatalogus. Een catalogus gevuld met goede praktijken, als vervanger voor overheidsregels. Opmerkelijk hierbij is dat de overheid een deel van de normstelling, het vaststellen van acceptabele risiconiveaus, ook naar de private sector schuift. De grote vraag is of sociale partners in de branches dit willen en kunnen oppakken. Voor branches ligt er nu de uitdaging om arbocatalogi te ontwikkelen. Vanuit de arboconvenanten is er al een goede bodem gelegd met een groot assortiment aan bruikbaar materiaal en ervaringen. Tot slot zal ook de Arbeidsinspectie moeten leren om te gaan met de arbocatalogi en op een andere manier gaan handhaven.

Het milieubeleid

In een ander domein, het milieubeleid, zijn al veel langer vergelijkbare tendensen zichtbaar: meer keuzevrijheid voor bedrijven, integratie van vergunningensystemen. Máár op dat terrein blijft de overheid wel de regels stellen, dat wil zeggen de normen en grenswaarden. En het lijkt dat de Europese dimensie daarin in veel sterker aanwezig is.

Een aardig voorbeeld is de REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of CHemicals)-verordening. Dit is een nieuw stukje Europese superwetgeving dat moet leiden tot meer kennis en informatie over de risico's van chemische stoffen. Ze beoogt vooral meer communicatie over risico's in de keten van producent tot eindgebruiker, zowel 'downstream' als 'upstream'. REACH bestrijkt in de breedte alle beleidsterreinen waar chemische stoffen een rol spelen: milieu, volksgezondheid, consumentenveiligheid en arbeidsomstandigheden. En in de diepte reikt het van de wieg tot het graf van een stof, van productie tot afvalstadium.

In het voorjaar van 2007 is de REACH-verordening van kracht. In Nederland is dit terug te vinden in een aanpassing van de Wet Milieubeheer. Maar zal het ook leiden tot het beoogde doel, meer informatie en een betere bescherming? Of grijpt de industrie het aan als een mogelijkheid tot het juridisch afdekken van aansprakelijkheidstellingen? Dat zal moeten blijken. Maar wat wel duidelijk is, is dat op dit terrein de nationale overheid en de Europese Unie sterk normerend zijn opgetreden.

Arborisico's

Het is daarom zo opmerkelijk dat op het terrein van arborisico's de overheid géén verantwoordelijkheid meer neemt voor een deel van de arbonormen.

De centrale vraag voor brancheorganisaties is of men de toegeschoven verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van branchenormen kan en wil oppakken? De uitdaging voor individuele organisaties is de omgang met de keuzevrijheid in het vormgeven van hun arbobeleid. De centrale vraag voor organisaties is: welk arrangement past het beste?

Op beide vraagstukken biedt TrajectPlus ondersteuning.

Waar gaat Trajectplus zich het komende jaar op richten?

In 2007 zal een aantal projecten voortbouwen op de activiteiten in 2006. Deze projecten zijn vooral in opdracht van overheden en brancheorganisaties, in de lijn zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven. Daarnaast wil ik met TrajectPlus zowel 'met de laarzen in de modder' als naar Europa.

Met 'de laarzen in de modder' bedoel ik dat TrajectPlus individuele organisaties ondersteunt in het verbeteren van hun prestaties op het gebied van risicomanagement (arbo, milieu). Concrete verbeteringen in concrete situaties. En met 'Europa' doel ik op internationale projecten. Vaak zijn dit projecten die gericht zijn op kennisontwikkeling en -overdracht. De eerste stappen zijn daarvoor al gezet.

Want met de kennis en ervaring van hetzelfde aandachtsveld op de verschillende niveaus (EU, Nederland, branche, bedrijf) en de uitwisseling tussen de beleidsgebieden, wordt toegevoegde waarde geleverd aan opdrachten en opdrachtgevers.

TrajectPlus levert de volgende diensten:

- **Advisering:** *het aangeven van oplossingsrichtingen*
TrajectPlus focust daarbij op het strategische belang van de opdrachtgever.
 - Organisatiescan op gezondheids- en milieubeleid
 - (Her)inrichting arbodienstverlening
 - Strategiekeuze ten aanzien van arbo- en milieubeleid.
 - Risico's afwegen en communiceren
- **Project- en programmamanagement:** *een resultaat opleveren*
TrajectPlus levert binnen de afgesproken randvoorwaarde een tastbaar resultaat op.
 - Inrichten van projectorganisaties en sturen op resultaten
- **Interimmanagement:**
Voor als u tijdelijk de behoefte heeft aan versterking van uw organisatie.
 - Afdelingsleiding
 - Adviseur
 - Projectleiding

Netwerk

TrajectPlus onderhoudt goede relaties met een aantal zeer uiteenlopende professionals. Dit netwerk omvat arbo- en milieuspecialisten, projectleiders, ICT-consultants, communicatieadviseurs en juristen. Hierdoor is TrajectPlus in staat om complexe en omvangrijke opdrachten aan te nemen.



arbo + milieu + advies + projectmanagement

Ondiep Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht
T +31 (0)30 2456016
M +31 (0)6 22602347
E info@trajectplus.nl
W www.trajectplus.nl