

Jaarverslag 2005

2 december 2005

Traditiegetrouw komt een jaarverslag uit in het eerste kwartaal. Ik wil dat bij het eerste jaarverslag van TrajectPlus anders doen, ik heb de oprichtingsdatum van het bedrijf als uitgangspunt genomen. Vierentwintig november was het een jaar geleden dat ik TrajectPlus heb ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. **Een jaar geleden** is ook de periode dat ik op zoek ging naar bedrijfshuisvesting, de eerste offertes heb gemaakt en opdrachten heb aangenomen. Met dit document wil ik verslag doen van de bedrijfsprestaties in de periode december 2004 – november 2005.

Theo-Jan Heesen
2 december 2005

Toppen en dalen

Werk kent toppen en dalen. Ook met TrajectPlus heb ik het afgelopen jaar toppen en dalen meegemaakt. De volgende wil ik in het bijzonder noemen.

Top op 29 december 2004

Op deze dag heb ik de bedrijfshuisvesting in het Lumax-gebouw te Utrecht betrokken. Deze praktische en representatieve omgeving is optimaal geschikt voor het uitvoeren van mijn bedrijfsactiviteiten. Een detail is de bijzondere historie van het pand. De eerste helft van de vorige eeuw heeft Lumax onderdak geboden aan de drukkerij van de katholieke arbeidersbeweging, een korte periode ook aan de Volkskrant.

Top op 4 juli 2005

Toen ging de Landelijke Database Gevaarlijke Stoffen in de Zorg (LDGZ) "de lucht in". Deze database levert informatie over de risico's en preventiemaatregelen van gevaarlijke stoffen en producten en is speciaal gericht op de ziekenhuisbranche. In 2002 was ik, toen nog werkzaam als projectleider van het arboconvenant ziekenhuizen, aanwezig bij het eerste idee. In de daarop volgende jaren is met diverse organisaties samen aan de realisatie van het eindproduct gewerkt. En gedurende die periode heb ik als projectmanager vele hindernissen genomen.

Het online beschikbaar komen was een hoogtepunt. Want er is geen vergelijkbaar product in Nederland. En de ziekenhuis-sector laat met de LDGZ zien dat ze invulling geeft aan de toenemende verantwoordelijkheid die bij branches komt te liggen als het gaat om arbeidsomstandigheden.

Top op 1 november 2005.

Vanaf die dag kwamen de eerste reacties binnen van instellingen in de branche ziekenhuizen op ons onderzoek naar het nieuwe arbobeleid. En met 'nieuw' doel ik op de afschaffing van de verplichte aansluiting bij Arbodiensten en de introductie van de 'preventiemedewerker' binnen organisaties.

Deze veranderingen hebben een stroom aan artikelen, symposia en cursussen opgeleverd. Maar hoe wordt het nieuwe arbobeleid in de praktijk nu ervaren? Samen met de arbomedewerkers uit het Lange Land Ziekenhuis en Reinier de Graaf Groep hebben we dit onderzocht. Waarom? Omdat we merken dat er een grote behoefte is aan het uitwisselen van ervaringen op dit vlak. De reacties op de online-enquête bevestigden dit. We willen hiermee een bijdrage leveren aan de discussie over dit onderwerp.

Dieptepunten waren er ook. Offertes die geen opdracht worden zijn frustrerend maar het zijn geen dieptepunten. Ze helpen je om beter na te denken over de bedrijfsprestaties en -presentatie. Maar het volgende ervoer ik wel als een dalletje.

Dal op 24 oktober 2005

Afwijzingsbrief van het subsidieprogramma Alladin over het ingediende projectvoorstel. Dit subsidieprogramma wordt uitgezet door de Stichting Expertise Centrum Reïntegratie (STECR). Samen met de Universiteit van Utrecht had ik een goed voorstel ingediend. Goed omdat het zich richt op een sector waar weinig aandacht voor is, namelijk het kleinbedrijf. En het was

ook met een originele invalshoek, los van bestaande arbostructuren en juist aansluitend bij het grote-stedenbeleid.

Diverse partijen die ik vooraf had geconsulteerd juichten de aanpak toe. Waarom is het dan niet gehonoreerd vraagt u zich af? Onder andere omdat de relatie met de reguliere Arbodiensten onvoldoende was uitgewerkt. Dat klopt want daar hadden we de focus niet opgericht. Want het was juist gericht op een laagdrempelige, nieuwe manier van benaderen van het kleinbedrijf. Inderdaad zonder Arbodienst. Daarom een dalletje.

Overigens zijn mooie projecten gestart met de Alladin-subsidie en is STECR een zeer waardevolle bron van informatie: www.stecr.nl

Projecten

In 2005 zijn de volgende projecten uitgevoerd.

Titel: Kwartiermaken

Opdrachtgever: Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

Wat: Inrichten van een nieuwe organisatie voor arbeidsmarktbeleid voor de branche ziekenhuizen. Concreet is een bijdrage geleverd aan het beleids- en activiteitenplan, zijn de lopende projecten ingebed in de nieuwe organisatie en is financiële eindverantwoording van het Arboconvenant opgesteld. Zie ook: <http://www.trajectplus.nl/column3.htm>

Titel: Clusteraanpak Gevaarlijke Stoffen

Opdrachtgever: QA+ in opdracht van de rijksoverheid.

Wat: Verkennen van de organisatorische mogelijkheden om de inzet van de overheid efficiënter te maken en de prestaties naar de eindgebruikers van regelgeving, te verbeteren op het gebied van gevaarlijke stoffen. Concreet ben ik ad interim toegevoegd aan het QA+ -projectteam om een deel van het onderzoek uit te voeren. Zie ook: <http://www.andereoverheid.nl/AndereOverheid/Web/De+projecten/Clusteraanpak+gevaarlijke+stoffen/Clusteraanpak+gevaarlijke+stoffen.htm>

Titel: Landelijke Database Gevaarlijke Stoffen in de Zorg

Opdrachtgever: Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen

Wat: Opleveren van een databank met gevaarsinformatie over stoffen en preparaten. Concreet bestaat de bijdrage uit zorgen dat de samenwerking tussen partijen stroomlijnen en onderhouden, communicatie over het project, opbouwen van de dataset en kwaliteitsbewaking. Voor dit project heeft TrajectPlus twee specialisten ingehuurd. Meer weten over de LDGZ? Zie www.staz.nl

Titel: Publieke Grenswaarden

Opdrachtgever: Ministerie van SZW

Wat: Ontwikkelen van criteria voor het vaststellen van publieke grenswaarden voor gevaarlijke stoffen op de werkplek. Dit betreft een uitwerking van het beleidsvoornemen van de Staatssecretaris van SZW en het SER-advies over dit onderwerp. Wie meer wil weten over de context van deze opdracht: lees het SER-advies <http://www.ser.nl/publicaties/default.asp?desc=b23755> Dit project is uitgevoerd in samenwerking met IndusTox Consultancy (penvoerder) en Santoxar.

Titel: Nieuw arbobeleid branche ziekenhuizen

Opdrachtgever: Op eigen initiatief in samenwerking met Reinier de Graaf Groep en het Lange Land Ziekenhuis.

Wat: Enquêteonderzoek naar de stand van zaken in de branche ziekenhuizen over de maatwerkregeling arbodienstverlening en de preventiemedewerker. De resultaten zijn gepresenteerd op een discussiemiddag. Het rapport wordt gepubliceerd via www.trajectplus.nl

Waar heb ik bijgetankt?

Wat heb ik zelf gedaan aan de ontwikkeling van mijn eigen kennis en vaardigheden?

24 februari: **Vergadering Werkgroep Zorgsector van het Europees Raadgevend Comité voor Veiligheid en Gezondheid op het werk in Luxemburg.** Ik was uitgenodigd om als deskundige een presentatie te geven over het arboconvenant ziekenhuizen. Voor mij was het een boeiende ervaring om te zien hoe er op Europees niveau sectoraal arbobeleid wordt voorbereid. Zie ook: <http://www.trajectplus.nl/column2.htm>

7 april: **Dexposium.** Dit was de lustrumbijeenkomst van het adviesbureau Dexis Arbeid. Ze brengen een goed geluid op het vlak van gezondheidsmanagement.

18 april: **Arbomanagement terugkomdag.** Marsh organiseerde een leuke terugkomdag voor ziekenhuizen die met zorgsystemen bezig zijn. Boeiend om ervaringen te horen.

27 april: **Jaarlijkse symposium Nederlandse Vereniging van Arbeidshygiëne.** De toespraak over de wijzigingen in het grenswaardestelsel door de heer Raes, voorzitter sub-commissie MAC-waarden van de SER, hadden voorspellende kracht. Een half jaar later werk ik in opdracht van het Ministerie van SZW aan dit nieuwe stelsel.

7 september: **Sterrenberaad – intervisie.** Ik heb het boek van Covey “De 8-ste eigenschap” met gemengde gevoelens gelezen maar het leverde wel boeiende gesprekken op met de andere deelnemers.

22 september: **Symposium "Neue Gefahrstoffverordnung" van de Bundesamt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin in Dortmund.** Mijn bezoek ging door omstandigheden niet door maar dat heeft me niet weerhouden om me te verdiepen in de nieuwe regelgeving. De Duitsers hebben een beoordelingssystematiek in hun regelgeving ingebouwd die is toegesneden op het MKB. Die zou ook voor de Nederlandse situatie bruikbaar kunnen zijn.

29 september: **Cursus Frans, wekelijks.** Hersengymnastiek met een praktische toepassing

1 november: **Sterrenberaad – intervisie**

3 november: **Jubileumbijeenkomst Economisch Instituut Midden-Kleinbedrijf en Research voor Beleid.** De bijeenkomst gaf een goed inzicht in beleidsonderzoek in Nederland.

14 november: **Arbomanagement terugkomdag georganiseerd door Marsh.** Nog leuker dan de eerste want hier zijn de resultaten van ons onderzoek naar het nieuwe arbobeleid binnen ziekenhuizen gepresenteerd. Helaas was ik zelf verhinderd door ziekte.

17 november: **Contactbijeenkomst NvVA**

24 november: **Training COSHH Essentials door IndusTox Consultancy.** Met deze in de UK ontwikkelde methode voor risicobeoordeling had ik jaren geleden als eens kennisgemaakt. Een mooie methode, nu heb ik het eindelijk eens goed doorgrond.

Actuele thema's

TrajectPlus is actief op het (raak)vlak van sociale zekerheid, arbo- en milieubeleid. Op die terreinen zijn grote veranderingen zichtbaar.

Het sociale zekerheidstelsel

Het sociale zekerheidstelsel verandert in een rap tempo. Aanpassing van het WAO-stelsel, invoering van de basisverzekering in 2006, dit alles heeft grote gevolgen voor organisaties en de kosten voor personeel. En daarmee ook gevolgen voor de omgang met gezondheid en uitval van medewerkers. De basisgedachte is dat verantwoordelijkheid (en ook kosten) voor verzuim thuis horen bij degene die het direct kunnen beïnvloeden. Een tweede basisgedachte is het creëren van keuzevrijheid voor bedrijven en individuen. Ook het arbobeleid van de overheid verandert in dezelfde geest. Een nieuwe loot in het beleidsinstrumentarium van de overheid is de arbocatalogus. Een catalogus gevuld met goede praktijken, als vervanger voor overheidsregels. Opmerkelijk hierbij is dat de overheid een deel van de normstelling, het vaststellen van acceptabele risiconiveaus, ook naar de private sector schuift. Onduidelijk is nog of sociale partners in de branches dit willen en kunnen oppakken. Een andere onduidelijkheid is hoe de Arbeidsinspectie om zal gaan met de arbocatalogi.

Het milieubeleid

In een ander domein, het milieubeleid, zijn al veel langer vergelijkbare tendensen zichtbaar: meer keuzevrijheid voor bedrijven, integratie van vergunningensystemen. Máár op dat terrein blijft de overheid wel de regels stellen, dat wil zeggen de normen en grenswaarden. En het lijkt dat de Europese dimensie daarin in veel sterker aanwezig is.

Een aardig voorbeeld zijn de BREF's. BREF's zijn documenten waarin grenzen voor de uitstoot van chemische stoffen door bedrijven zijn vastgelegd. Maar dan wel in Europees verband mét betrokkenheid van bedrijfstakken én een overheid die ze vaststelt. Een ander sterk punt van de BREF's is dat het gekoppeld is aan de vergunningverlening en handhaving. Geen vrijblijvendheid dus. BREF's zijn binnen het milieubeleid het zusje van wat de arbocatalogi moeten worden binnen het arbobeleid. Zouden de Ministeries wel eens leentjebuur spelen? Vast wel, daarom dus zo opmerkelijk dat de overheid geen verantwoordelijkheid meer neemt voor een deel van de arbonormen.

Voor branches ligt er nu de uitdaging om arbocatalogi te ontwikkelen. Vanuit de arboconventanten is er al een goede bodem gelegd met een groot assortiment aan bruikbaar materiaal en ervaringen. Wat nog belangrijker is, is de vraag of men de toegeschoven verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van branchenormen kan en wil oppakken?

Uitdaging

De uitdaging voor individuele organisaties is de omgang met de keuzevrijheid in het vormgeven van hun arbobeleid. De centrale vraag voor organisaties is: welk arrangement past het beste?

Op beide vraagstukken biedt TrajectPlus ondersteuning.

Waar gaat Trajectplus zich het komende jaar op richten?

In 2006 zal een aantal projecten voortbouwen op de activiteiten in 2005. Deze projecten zijn vooral in opdracht van overheden en brancheorganisaties, in de lijn zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven. Daarnaast wil ik met TrajectPlus zowel "met de laarzen in de modder" als naar Europa.

Met "de laarzen in de modder" bedoel ik dat TrajectPlus individuele organisaties ondersteunt in het verbeteren van hun prestaties op het gebied van risicomangement (arbo, milieu). Concrete verbeteringen in concrete situaties. En met "Europa" doel ik op internationale projecten. Vaak zijn dit projecten die gericht zijn op kennisontwikkeling en –overdracht. De eerste stappen zijn daarvoor al gezet.

Want met de kennis en ervaring van dezelfde aandachtsveld op de verschillende niveaus (EU, Nederland, branche, bedrijf) en de uitwisseling tussen de beleidsgebieden, wordt toegevoegde waarde geleverd aan opdrachten en opdrachtgevers.

TrajectPlus levert de volgende diensten:

- **Advisering:** *het aangeven van oplossingsrichtingen*
TrajectPlus focust daarbij op het strategische belang van de opdrachtgever.
 - Organisatiescan op gezondheids- en milieubeleid
 - (Her)inrichting arbodienstverlening
 - Strategiekeuze ten aanzien van arbo- en milieubeleid.
 - Risico's afwegen en communiceren
- **Project- en programmamanagement:** *een resultaat opleveren*
TrajectPlus levert binnen de afgesproken randvoorwaarde een tastbaar resultaat op.
 - Inrichten van projectorganisaties en sturen op resultaten
- **Interimmanagement**
Voor als u tijdelijk de behoefte heeft aan versterking van uw organisatie.
 - Afdelingsleiding
 - Adviseur
 - Projectleiding

Netwerk

TrajectPlus onderhoudt goede relaties met een aantal zeer uiteenlopende professionals. Dit netwerk omvat arbo- en milieuspecialisten, projectleiders, ICT-consultants, communicatieadviseurs en juristen. Hierdoor is TrajectPlus in staat om complexe en omvangrijke opdrachten aan te nemen.



arbo + milieu + advies + projectmanagement

Ondiep Zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht
T +31 (0)30 2456016
M +31 (0)6 22602347
E info@trajectplus.nl
W www.trajectplus.nl